

# STAMMDATEN



## ANGABEN ZUM HUNDEEIGENTÜMER:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorname	Name
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße	Nr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ	Ort
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefonnummer	E-Mail-Adresse
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mobilnummer	Interne Nr.

## ANGABEN ZUM HUND:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Name	Geburtsdatum
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> ♀ <input type="checkbox"/> ♂
Rasse	Geschlecht
<input type="text"/>	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Micro-Chip-Nr.	Kastriert

## KONTAKT ÜBER WHATSAPP

Ich bitte darum, in die WhatsApp-Gruppe der caredis Hundeschule aufgenommen zu werden.

  
Mobilnummer

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiere diese.

Ich habe eine Ausfertigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von caredis Hundewelt erhalten und bin damit ausdrücklich einverstanden.

Ort, Datum, Unterschrift Hundeeigentümer

Ort, Datum, Unterschrift caredis Hundewelt

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



## 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der **caredis Hundewelt**, Beatrix Peters, (im Folgenden: **caredis Hundewelt**) und dem Eigentümer eines Hundes (im Folgenden: Kunde), soweit der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist.

Wenn von **caredis Hundewelt** sowohl in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, als auch in den Vertragsunterlagen, die Kunden in männlicher Form angesprochen werden, dient dies ausschließlich der Übersichtlichkeit der Formulare. Hierdurch soll keinesfalls eine Diskriminierung von Personen jedweden Geschlechts etc. erfolgen.

## 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag ist nur wirksam, wenn er schriftlich abgeschlossen wurde.

Der Kunde versichert, dass der Hund, welcher Gegenstand des Vertragsabschlusses ist, sein Eigentum ist und eine Haftpflichtversicherung besteht. Der Kunde bleibt während der Betreuungs- und Trainingszeit Eigentümer des Tieres im Sinn von § 833 BGB (Tierhaltergefährdungshaftung).

Der Kunde erklärt sich mit dem Betreuungskonzept der Tiere durch **caredis Hundewelt** (siehe nachfolgend Ziffer 4) ausdrücklich als einverstanden. Das Betreuungskonzept wird Vertragsbestandteil.

Der Kunde hat jeweils vor Übergabe des Hundes an **caredis Hundewelt** oder vor der Teilnahme an der Hundeschule **caredis Hundewelt** darauf aufmerksam zu machen, sollte aggressives Verhalten bei seinem Tier gegenüber Menschen oder anderen Tieren gleich welcher Art bekannt sein. Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund des Betreuungskonzepts bei **caredis Hundewelt** Aggressionen von Tieren nicht akzeptiert werden können, da aggressive Hunde für andere Tiere und für Menschen eine Gefahr darstellen.

Der Kunde versichert, dass der Hund bei Abgabe an **caredis Hundewelt** über einen gültigen, seinem Alter entsprechenden, aktuellen Impfschutz verfügt. Hierzu gehören u.a. Impfungen gegen Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Parainfluenza, Parvovirose und Tollwut. Der Kunde versichert, dass der Hund bei Abgabe an **caredis Hundewelt**, oder vor der Teilnahme an der Hundeschule frei von Parasiten und ansteckenden Krankheiten für Personen oder Tiere ist. Kranke Hunde können nicht in die Betreuung gegeben werden und in der Betreuung verbleiben oder an der Hundeschule teilnehmen.

Der Kunde benennt im Pensionsvertrag eine alternativ berechnete Person mit Entscheidungsverfügung über den Hund. Diese Person sollte jederzeit unter der angegebenen Telefonnummer erreichbar sein und den Hund, sollten die Umstände dies nötig machen, abholen können.

Der Kunde bestätigt, dass alle Angaben im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss vollständig und richtig sind.

## 3. Preise

Die in der aktuellen Preisliste und auf der Internetseite angege-

benen Preise verstehen sich als Bruttopreise. Sie enthalten die jeweils gültige gesetzliche USt.

In den Pensionspreisen ist das Futter enthalten, welches von **caredis Hundewelt** üblicherweise angeboten wird. Während der Tagesbetreuung wird kein Futter gestellt.

Sollten Hunde eine spezielle Ernährung benötigen, ist diese vor Vertragsschluss, spätestens vor Beginn der Betreuung **caredis Hundewelt** bekanntzugeben.

Ein Anspruch auf die Verwendung speziellen Futters durch **caredis Hundewelt** besteht nicht.

Sofern durch Krankheit, Verletzung oder sonstige besondere Umstände ein erhöhter Betreuungsaufwand durch **caredis Hundewelt** erforderlich wird, ist dieser in Höhe der üblichen Kosten vom Kunden zusätzlich zu erstatten.

Die Kunden verpflichten sich, zu Beginn der Betreuung die für die gesamte Betreuung anfallenden Kosten vollständig zu bezahlen.

## 4. Betreuungskonzept

Die Hunde werden sowohl in der Tagesbetreuung, in der Pension und in der Hundeschule in Gruppen gehalten. Dies gilt sowohl für die

Inhouse Betreuung, als auch für den Aufenthalt der Hunde im Außenbereich von **caredis Hundewelt**. Die Hunde dürfen sowohl in den Räumlichkeiten, als auch in den umzäunten Außenanlagen von **caredis Hundewelt** frei herumlaufen. Die Hunde werden nicht ständig durch Mitarbeiter von **caredis Hundewelt** überwacht. Es kann daher u.a. vorkommen, dass nach einer Verletzung eines Hundes die Ursache nicht abschließend geklärt werden kann. Während eines Pensionsaufenthaltes kann ein Hund erkranken, versterben oder entlaufen.

Es ist nicht möglich, Tiere außerhalb der Gruppenhaltung in eine Einzelbetreuung zu geben. Im Hundetraining unterliegt die Entscheidung zur Ausführung aller Trainingsbestandteile, wie bspw. Übungen mit Geräten oder Freilauf in der Gruppe ausschließlich dem Kunden.

Dem Kunden ist bewusst, dass es sich bei Hunden um Tiere handelt, von welchen grundsätzlich eine Tiergefahr auch zu Lasten von anderen Tieren ausgeht. Es kann von **caredis Hundewelt** nicht ausgeschlossen werden, dass bei der Gruppenhaltung der Hunde einzelne Hunde aggressives Verhalten gegenüber anderen zeigen und hieraus möglicherweise Verletzungen von Tieren resultieren.

Der Kunde erklärt sich mit dem Betreuungskonzept ausdrücklich einverstanden.



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



## 5. Haftung

**caredis** Hundewelt haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet **caredis** Hundewelt – außer im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden. Die Haftung ist begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Die Haftung für mittelbare und unvorhersehbare Schäden und Vermögensschäden wegen Ansprüchen Dritter, ist im Falle einfacher Fahrlässigkeit – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – ausgeschlossen. Eine weitergehende Haftung – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ist ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten jedoch nicht für eine gesetzlich zwingend vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung (z. B. gemäß Produkthaftungsgesetz) oder die Haftung aus einer verschuldensunabhängigen Garantie. Soweit die Haftung nach Ziffern 2 und 3 ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Vertreter, Organe und Erfüllungsgehilfen von **caredis** Hundewelt. Auf das Betreuungskonzept gemäß Ziffer 4, welches Vertragsbestandteil ist, wird erneut hingewiesen.

**caredis** Hundewelt haftet nicht dafür, dass eine Hündin während der Betreuungszeit gedeckt wird. **caredis** Hundewelt haftet nicht bei Abhandenkommen, Erkrankung oder Versterben eines Hundes.

Hält **caredis** Hundewelt eine tierärztliche Behandlung bei Gefahr in Verzug für erforderlich, insbesondere bei Verletzungen des Hundes (z.B. durch Hundebisse), willigt der Kunde bereits jetzt schon dahingehend ein, dass der Hund namens und im Auftrag des Kunden, sowie auf dessen Rechnung unverzüglich einem Tierarzt vorgestellt wird. Der Kunde verpflichtet sich, die durch die ärztliche Behandlung angefallenen Kosten allein zu tragen.

Sollte der Kunde bei Vertragsabschluss fahrlässig oder vorsätzlich fehlerhafte Angaben, insbesondere bezüglich der Gesundheit oder des Verhaltens seines Hundes gemacht haben, haftet er **caredis** Hundewelt auf den hieraus entstehenden Schaden.

## 6. Vertragsbeendigung

Der Pensionsvertrag endet entweder durch Zeitablauf oder durch Kündigung.

Jede Kündigung eines Vertrages bedarf der Schriftform (Brief, E-Mail, SMS etc.).

Die ordentliche Kündigung des Betreuungsvertrages kann durch den Kunden jederzeit erklärt werden. Es fallen folgende Stornierungskosten für die Pensionsbetreuung an: Kündigung bis zu drei Wochen vor dem Beginn der vereinbarten Betreuungszeit: kostenfrei; Kündigung bis zu einer Woche vor dem Beginn der vereinbarten Betreuungszeit: 20 % des vereinbarten Entgelts; Kündigung bis zwei Tagen vor Beginn der vereinbarten Betreuungszeit: 50 % des vereinbarten Entgelts; Kündigung weniger als 2 Tage vor dem Beginn der vereinbarten Betreuung oder im Fall des Nichterscheins: 100 % des vereinbarten Entgelts.

Die außerordentliche Kündigung durch **caredis** Hundewelt ist bei erheblichen Vertragsstörungen möglich. Erhebliche Vertragsstörungen liegen beispielsweise in folgenden Fällen vor: a) Läufigkeit einer Hündin. b) Aggressives Verhalten eines Hundes. c) Ansteckende Krankheit/ Parasitenbefall. d) Nichtzahlung des Entgelts durch den Kunden vor Beginn der Betreuung. e) Erfordernis von besonderer Pflege und/ oder Ernährung des Hundes. Durch die außerordentliche Kündigung entfällt der Anspruch von **caredis** Hundewelt auf das vereinbarte Entgelt nicht.

Der Kunde ist verpflichtet, seinen Hund mit Beendigung des Vertrages abzuholen. Im Fall einer außerordentlichen Kündigung ist der Kunde verpflichtet, seinen Hund sofort aus der Pensionsbetreuung abzuholen.

Sollte der Kunde seinen Hund nach Ablauf des Betreuungsvertrages nicht abholen, widerspricht **caredis** Hundewelt ausdrücklich einer stillschweigenden Fortsetzung des Betreuungsvertrages. Der Kunde verpflichtet sich, für die weitere ohne vertragliche Verpflichtung durch **caredis** Hundewelt zu erbringende Fürsorge für den Hund eine Entschädigung in Höhe der üblichen Betreuungskosten an **caredis** Hundewelt zu bezahlen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadensersatzanspruches durch **caredis** Hundewelt ist hiermit nicht ausgeschlossen. **caredis** Hundewelt ist berechtigt, nach Beendigung des Betreuungsvertrages den Hund auf Kosten des Kunden anderweitig (Tierheim, 3. Personen) abzugeben.

## 7. Allgemeines

Dem Kunden ist bekannt, dass ihm kein Betretungsrecht für das Gebäude und das Gelände von **caredis** Hundewelt über den Empfangsbereich (Shop) hinaus zusteht.

Soweit der Kunde Decken, Hundebett etc. zur Verfügung stellt, erfolgt dies auf eigene Gefahr. **caredis** Hundewelt kann nicht ausschließen, dass die Gegenstände während der Betreuung von Hunden beschädigt/zerstört und/oder verunreinigt werden.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Fotos des Hundes zu Werbezwecken (zum Beispiel auf der Homepage) von **caredis** Hundewelt verwendet werden.



# HUNDESCHULE

## Allgemeine Informationen & Regeln



- **Treffen** zum Hundetraining ist immer draußen auf dem **Parkplatz**. Bitte möglichst etwas an der Seite warten, da es sich um einen öffentlichen Weg handelt, der viel von Spaziergängern und Fahrradfahrern genutzt wird, und da zudem die Hunde bei einem möglichen Gruppenwechsel entspannter den Hundeplatz verlassen können.
- **Kotbeutel und Mülleimer** befinden sich auf dem Parkplatz am Tor zum Hundeplatz, sowie auf dem Hundeplatz an bzw. neben der Hütte. Wir bitten darum, die Hinterlassenschaften der Hunde dementsprechend obligatorisch zu entsorgen.
- Training findet grundsätzlich bei **jedem Wetter** und auch in den Ferien statt. **Kein** Training an Feiertagen.
- Die Hunde sind auf dem gesamten Gelände (insbesondere auf Parkplatz und Straße, sowie auf dem Weg zum Shop) grundsätzlich **an der Leine** zu führen.
- **Leckerli** bitte ausschließlich an den eigenen Hund verfüttern.
- **Anspringen** von fremden Hunden (insbesondere im Freilauf) bitte ignorieren.
- **Kein Kontakt** der Hunde untereinander, wenn diese **angeleint** sind (natürlich auch auf dem Parkplatz), sondern nur in der entsprechend angeleiteten Freilaufphase.
- **Änderungen, Ausfall und Verschiebungen** der Trainingsstunden werden in der WhatsApp-Gruppe bekannt gegeben. In unserer **WhatsApp-Gruppe** können nur Admins (Bea & Vici) Nachrichten senden. Sie dient zur Mitteilung von Neuigkeiten und organisatorischen Dingen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht immer jeder persönlich kontaktiert werden kann und man so eventuell uninformatiert bleibt, sollte eine Mitgliedschaft in der Gruppe nicht gewünscht sein.
- Wir haben eine **Kundentoilette**, die jederzeit zur Nutzung frei steht. Dazu im Shop rechts in die Pension abbiegen und dann die erste Tür links nehmen.
- Die **Tür zwischen Shop und Pension** ist grundsätzlich geschlossen zu halten, da sich unter Umständen frei laufende Hunde im Innenbereich der Pension bewegen könnten.
- An der Hütte auf dem Hundeplatz findet ihr aktuelle **Aushänge** zu Trainingsthemen, die zusätzlich zum normalen Gruppentraining gerade angeboten werden (Themenstunden, Kurse). Es findet sich immer eine Liste und ein Stift, sodass sich anmelden kann, wer möchte. Dazu könnt ihr euch einfach selbst eintragen. Sollte es Teilnahmebedingungen geben, sind diese jeweils mit aufgeführt.
- Wir bieten in der Regel einmal pro Monat **Themenstunden** an. Dabei handelt es sich, wie der Name schon sagt, um eine einzelne Stunde zu einem bestimmten Thema (Dauer 60 Min., Preis laut Aushang) Daran kann jeder teilnehmen, der möchte!
- Solltet ihr ein Anliegen oder Problem in Bezug auf euren Hund, die Trainingsstunde, andere Hunde, andere Teilnehmer, oder Sonstiges haben, kommt bitte damit immer offen auf uns zu.
- **Wir bitten generell darum, Rücksicht aufeinander zu nehmen.**

### Zahlungsoptionen der Gruppenstunden

#### **Einzeln**

zahlbar im Shop vor oder  
nach der Trainingsstunde

oder

#### **Monats-Abo**

zahlbar per Lastschriftzug  
(Bedingungen siehe Vertrag)