

TAGESBETREUUNG



Der Vertrag zur Hundebetreuung entsteht zwischen folgenden Parteien:

caredis Hundewelt, Beatrix Peters, Kreuzgarten 25, 54316 Pluwig und dem im Folgenden genannten Hundeeigentümer / Interne Nr..

Vorname, Name, Name des Hundes

Interne Nr.

Tagesbetreuung - Abo 1 | 1 x wöchentlich **Mo Di Mi Do Fr** 100,- EUR/mtl.

Tagesbetreuung - Abo 2 | 2 x wöchentlich **Mo Di Mi Do Fr** 200,- EUR/mtl.

Tagesbetreuung - Abo 3 | 3 x wöchentlich **Mo Di Mi Do Fr** 300,- EUR/mtl.

Tagesbetreuung - Abo 4 | 4 x wöchentlich **Mo Di Mi Do Fr** 400,- EUR/mtl.

Tagesbetreuung - Abo 5 | 5 x wöchentlich **Mo Di Mi Do Fr** 500,- EUR/mtl.

Vertragsgegenstand

Der Hund kann an den vereinbarten Tagen zwischen 7:30 Uhr und 18 Uhr bis zu 10 Stunden betreut werden. An gesetzlichen Feiertagen findet keine Tagesbetreuung statt.

Die Betreuung findet an den vereinbarten Wochentagen statt. Eine Ausweichmöglichkeit auf andere Tage kann nach Rücksprache erfolgen, wird jedoch nicht garantiert. Dies gilt im Speziellen auch in Wochen mit Feiertagen.

Kosten

Der Hundeeigentümer verpflichtet sich zu einer monatlichen Zahlung entsprechend der Vereinbarung des jeweiligen Abonnements. Der Betrag ist jeweils zum Ersten eines Monats fällig. Das Abo läuft bei Preisänderungen automatisch fort, sofern keine Kündigung erfolgt.

Im monatlichen Betrag ist ein möglicher Entfall von zwei Betreuungswochen pro Jahr berücksichtigt. (Betreuung in der Regel 50 Kalenderwochen/ Jahr geöffnet)

Die monatliche Vergütung wird per Lastschrift vom Konto des Hundeeigentümers eingezogen.

Inkrafttreten und Vertragsdauer

Der Vertrag beginnt am _____ und ist unbefristet gültig.

Die Vertragsparteien sind berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von acht Wochen zum Ende eines jeden Kalendermonats zu kündigen.

Die Kündigung bedarf der Schriftform.

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiere diese.

Ich habe eine Ausfertigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von caredis Hundewelt erhalten und bin damit ausdrücklich einverstanden.

Ort, Datum, Unterschrift Hundeeigentümer

Ort, Datum, Unterschrift caredis Hundewelt

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der **caredis Hundewelt**, Beatrix Peters, (im Folgenden: **caredis Hundewelt**) und dem Eigentümer eines Hundes (im Folgenden: Kunde), soweit der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist.

Wenn von **caredis Hundewelt** sowohl in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, als auch in den Vertragsunterlagen, die Kunden in männlicher Form angesprochen werden, dient dies ausschließlich der Übersichtlichkeit der Formulare. Hierdurch soll keinesfalls eine Diskriminierung von Personen jedweden Geschlechts etc. erfolgen.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag ist nur wirksam, wenn er schriftlich abgeschlossen wurde.

Der Kunde versichert, dass der Hund, welcher Gegenstand des Vertragsabschlusses ist, sein Eigentum ist und eine Haftpflichtversicherung besteht. Der Kunde bleibt während der Betreuungs- und Trainingszeit Eigentümer des Tieres im Sinn von § 833 BGB (Tierhaltergefährdungshaftung).

Der Kunde erklärt sich mit dem Betreuungskonzept der Tiere durch **caredis Hundewelt** (siehe nachfolgend Ziffer 4) ausdrücklich als einverstanden. Das Betreuungskonzept wird Vertragsbestandteil.

Der Kunde hat jeweils vor Übergabe des Hundes an **caredis Hundewelt** oder vor der Teilnahme an der Hundeschule **caredis Hundewelt** darauf aufmerksam zu machen, sollte aggressives Verhalten bei seinem Tier gegenüber Menschen oder anderen Tieren gleich welcher Art bekannt sein. Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund des Betreuungskonzepts bei **caredis Hundewelt** Aggressionen von Tieren nicht akzeptiert werden können, da aggressive Hunde für andere Tiere und für Menschen eine Gefahr darstellen.

Der Kunde versichert, dass der Hund bei Abgabe an **caredis Hundewelt** über einen gültigen, seinem Alter entsprechenden, aktuellen Impfschutz verfügt. Hierzu gehören u.a. Impfungen gegen Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Parainfluenza, Parvovirose und Tollwut. Der Kunde versichert, dass der Hund bei Abgabe an **caredis Hundewelt**, oder vor der Teilnahme an der Hundeschule frei von Parasiten und ansteckenden Krankheiten für Personen oder Tiere ist. Kranke Hunde können nicht in die Betreuung gegeben werden und in der Betreuung verbleiben oder an der Hundeschule teilnehmen.

Der Kunde benennt im Pensionsvertrag eine alternativ berechnete Person mit Entscheidungsverfügung über den Hund. Diese Person sollte jederzeit unter der angegebenen Telefonnummer erreichbar sein und den Hund, sollten die Umstände dies nötig machen, abholen können.

Der Kunde bestätigt, dass alle Angaben im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss vollständig und richtig sind.

3. Preise

Die in der aktuellen Preisliste und auf der Internetseite angege-

benen Preise verstehen sich als Bruttopreise. Sie enthalten die jeweils gültige gesetzliche USt.

In den Pensionspreisen ist das Futter enthalten, welches von **caredis Hundewelt** üblicherweise angeboten wird. Während der Tagesbetreuung wird kein Futter gestellt.

Sollten Hunde eine spezielle Ernährung benötigen, ist diese vor Vertragsschluss, spätestens vor Beginn der Betreuung **caredis Hundewelt** bekanntzugeben.

Ein Anspruch auf die Verwendung speziellen Futters durch **caredis Hundewelt** besteht nicht.

Sofern durch Krankheit, Verletzung oder sonstige besondere Umstände ein erhöhter Betreuungsaufwand durch **caredis Hundewelt** erforderlich wird, ist dieser in Höhe der üblichen Kosten vom Kunden zusätzlich zu erstatten.

Die Kunden verpflichten sich, zu Beginn der Betreuung die für die gesamte Betreuung anfallenden Kosten vollständig zu bezahlen.

4. Betreuungskonzept

Die Hunde werden sowohl in der Tagesbetreuung, in der Pension und in der Hundeschule in Gruppen gehalten. Dies gilt sowohl für die

Inhouse Betreuung, als auch für den Aufenthalt der Hunde im Außenbereich von **caredis Hundewelt**. Die Hunde dürfen sowohl in den Räumlichkeiten, als auch in den umzäunten Außenanlagen von **caredis Hundewelt** frei herumlaufen. Die Hunde werden nicht ständig durch Mitarbeiter von **caredis Hundewelt** überwacht. Es kann daher u.a. vorkommen, dass nach einer Verletzung eines Hundes die Ursache nicht abschließend geklärt werden kann. Während eines Pensionsaufenthaltes kann ein Hund erkranken, versterben oder entlaufen.

Es ist nicht möglich, Tiere außerhalb der Gruppenhaltung in eine Einzelbetreuung zu geben. Im Hundetraining unterliegt die Entscheidung zur Ausführung aller Trainingsbestandteile, wie bspw. Übungen mit Geräten oder Freilauf in der Gruppe ausschließlich dem Kunden.

Dem Kunden ist bewusst, dass es sich bei Hunden um Tiere handelt, von welchen grundsätzlich eine Tiergefahr auch zu Lasten von anderen Tieren ausgeht. Es kann von **caredis Hundewelt** nicht ausgeschlossen werden, dass bei der Gruppenhaltung der Hunde einzelne Hunde aggressives Verhalten gegenüber zeigen und hieraus möglicherweise Verletzungen von Tieren resultieren.

Der Kunde erklärt sich mit dem Betreuungskonzept ausdrücklich einverstanden.



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



5. Haftung

caredis Hundewelt haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet **caredis** Hundewelt – außer im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden. Die Haftung ist begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Die Haftung für mittelbare und unvorhersehbare Schäden und Vermögensschäden wegen Ansprüchen Dritter, ist im Falle einfacher Fahrlässigkeit – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – ausgeschlossen. Eine weitergehende Haftung – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ist ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten jedoch nicht für eine gesetzlich zwingend vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung (z. B. gemäß Produkthaftungsgesetz) oder die Haftung aus einer verschuldensunabhängigen Garantie. Soweit die Haftung nach Ziffern 2 und 3 ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Vertreter, Organe und Erfüllungshelfer von **caredis** Hundewelt. Auf das Betreuungskonzept gemäß Ziffer 4, welches Vertragsbestandteil ist, wird erneut hingewiesen.

caredis Hundewelt haftet nicht dafür, dass eine Hündin während der Betreuungszeit gedeckt wird. **caredis** Hundewelt haftet nicht bei Abhandenkommen, Erkrankung oder Versterben eines Hundes.

Hält **caredis** Hundewelt eine tierärztliche Behandlung bei Gefahr in Verzug für erforderlich, insbesondere bei Verletzungen des Hundes (z.B. durch Hundebisse), willigt der Kunde bereits jetzt schon dahingehend ein, dass der Hund namens und im Auftrag des Kunden, sowie auf dessen Rechnung unverzüglich einem Tierarzt vorgestellt wird. Der Kunde verpflichtet sich, die durch die ärztliche Behandlung angefallenen Kosten allein zu tragen.

Sollte der Kunde bei Vertragsabschluss fahrlässig oder vorsätzlich fehlerhafte Angaben, insbesondere bezüglich der Gesundheit oder des Verhaltens seines Hundes gemacht haben, haftet er **caredis** Hundewelt auf den hieraus entstehenden Schaden.

6. Vertragsbeendigung

Der Pensionsvertrag endet entweder durch Zeitablauf oder durch Kündigung.

Jede Kündigung eines Vertrages bedarf der Schriftform (Brief, E-Mail, SMS etc.).

Die ordentliche Kündigung des Betreuungsvertrages kann durch den Kunden jederzeit erklärt werden. Es fallen folgende Stornierungskosten für die Pensionsbetreuung an: Kündigung bis zu drei Wochen vor dem Beginn der vereinbarten Betreuungszeit: kostenfrei; Kündigung bis zu einer Woche vor dem Beginn der vereinbarten Betreuungszeit: 20 % des vereinbarten Entgelts; Kündigung bis zwei Tagen vor Beginn der vereinbarten Betreuungszeit: 50 % des vereinbarten Entgelts; Kündigung weniger als 2 Tage vor dem Beginn der vereinbarten Betreuung oder im Fall des Nichterscheins: 100 % des vereinbarten Entgelts.

Die außerordentliche Kündigung durch **caredis** Hundewelt ist bei erheblichen Vertragsstörungen möglich. Erhebliche Vertragsstörungen liegen beispielsweise in folgenden Fällen vor: a) Läufigkeit einer Hündin. b) Aggressives Verhalten eines Hundes. c) Ansteckende Krankheit/ Parasitenbefall. d) Nichtzahlung des Entgelts durch den Kunden vor Beginn der Betreuung. e) Erfordernis von besonderer Pflege und/ oder Ernährung des Hundes. Durch die außerordentliche Kündigung entfällt der Anspruch von **caredis** Hundewelt auf das vereinbarte Entgelt nicht.

Der Kunde ist verpflichtet, seinen Hund mit Beendigung des Vertrages abzuholen. Im Fall einer außerordentlichen Kündigung ist der Kunde verpflichtet, seinen Hund sofort aus der Pensionsbetreuung abzuholen.

Sollte der Kunde seinen Hund nach Ablauf des Betreuungsvertrages nicht abholen, widerspricht **caredis** Hundewelt ausdrücklich einer stillschweigenden Fortsetzung des Betreuungsvertrages. Der Kunde verpflichtet sich, für die weitere ohne vertragliche Verpflichtung durch **caredis** Hundewelt zu erbringende Fürsorge für den Hund eine Entschädigung in Höhe der üblichen Betreuungskosten an **caredis** Hundewelt zu bezahlen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadensersatzanspruches durch **caredis** Hundewelt ist hiermit nicht ausgeschlossen. **caredis** Hundewelt ist berechtigt, nach Beendigung des Betreuungsvertrages den Hund auf Kosten des Kunden anderweitig (Tierheim, 3. Personen) abzugeben.

7. Allgemeines

Dem Kunden ist bekannt, dass ihm kein Betretungsrecht für das Gebäude und das Gelände von **caredis** Hundewelt über den Empfangsbereich (Shop) hinaus zusteht.

Soweit der Kunde Decken, Hundebett etc. zur Verfügung stellt, erfolgt dies auf eigene Gefahr. **caredis** Hundewelt kann nicht ausschließen, dass die Gegenstände während der Betreuung von Hunden beschädigt/zerstört und/oder verunreinigt werden.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Fotos des Hundes zu Werbezwecken (zum Beispiel auf der Homepage) von **caredis** Hundewelt verwendet werden.



HUNDEPENSION

Allgemeine Informationen & Regeln



- Die Hunde sind auf dem gesamten Gelände (insbesondere auf Parkplatz und Straße, sowie auf dem Weg zum Shop) grundsätzlich **an der Leine** zu führen.
- **Kotbeutel und Mülleimer** befinden sich auf dem Parkplatz am Tor zum Hundeplatz. Wir bitten darum, die Hinterlassenschaften der Hunde dementsprechend obligatorisch zu entsorgen.
- Die Übergabe der Hunde erfolgt grundsätzlich im Shop.
- Gefüttert wird bei uns 1x tgl. morgens Trockenfutter. Eine davon abweichende Fütterung kann als kostenpflichtige Zusatzleistung gebucht werden. Bei der Pensionsbetreuung ist Trockenfutter im Preis inklusive. Alternativ kann das gewohnte Futter mitgebracht werden. In der Tagesbetreuung frisst der Hund zuhause oder kann seine Tagesportion mitbringen.
- Die Zahlung des fälligen Betrages zum jeweiligen Pensionsaufenthalt erfolgt **immer** beim Check- In. Es kann bar oder mit EC- Karte gezahlt werden.
- Bitte überprüfen Sie bei jedem weiteren Aufenthalt die **Richtigkeit der Angaben** auf dem Pensionsvertrag.
- Es muss immer eine alternativ berechnigte Person angegeben sein, die telefonisch **erreichbar** ist und den Hund im Notfall auch **abholen** kann.
- Buchungen müssen immer **schriftlich**, durch Ausfüllen des Buchungsformulars (www.caredis.de) erfolgen.
- Wir haben eine **Kundentoilette**, die jederzeit zur Nutzung frei steht. Dazu im Shop rechts in die Pension abbiegen und dann die erste Tür links nehmen.
- Die **Tür zwischen Shop und Pension** ist grundsätzlich geschlossen zu halten, da sich unter Umständen frei laufende Hunde im Innenbereich der Pension bewegen könnten. Bitte warten Sie, bis wir die Tür öffnen.
- **Wir bitten generell darum, Rücksicht aufeinander zu nehmen.**

Was wir Ihnen anbieten



Hundepension



Hundeschule



Hundefriseur



Hundeshop

Nähere Infos auf www.caredis.de



Hundepension



Hundeschule



Hundefriseur



Hundeshop

www.caredis.de

Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Lastschriftmandats

Name des Zahlungsempfängers:

Anschrift des Zahlungsempfängers

Straße und Hausnummer:

Postleitzahl und Ort:

Gläubiger-Identifikationsnummer:

Mandatsreferenz (vom Zahlungsempfänger auszufüllen):

Einzugsermächtigung:

Ich ermächtige / Wir ermächtigen den Zahlungsempfänger (Name siehe oben) widerruflich, die von mir / uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem / unserem Konto einzuziehen.

SEPA-Lastschriftmandat:

Ich ermächtige / Wir ermächtigen (A) den Zahlungsempfänger (Name siehe oben), Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich (B) weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger (Name siehe oben) auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Zahlungsart:

Wiederkehrende Zahlung

Einmalige Zahlung

Name des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber):

Anschrift des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)

Straße und Hausnummer:

Postleitzahl und Ort:

IBAN des Zahlungspflichtigen (max. 22 Stellen):

BIC (8 oder 11 Stellen):

Ort:

Datum (TT/MM/JJJJ):

Unterschrift(en) des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber):