

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



## 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der **caredis** Hundewelt, Beatrix Peters, (im Folgenden: **caredis** Hundewelt) und dem Eigentümer eines Hundes (im Folgenden: Kunde), soweit der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist.

Wenn von **caredis** Hundewelt sowohl in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen als auch in den Vertragsunterlagen die Kunden in männlicher Form angesprochen werden, dient dies ausschließlich der Übersichtlichkeit der Formulare. Hierdurch soll keinesfalls eine Diskriminierung von Personen jedweden Geschlechts etc. erfolgen.

## 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag ist nur wirksam, wenn er schriftlich abgeschlossen wurde.

Der Kunde versichert, dass der Hund, welcher Gegenstand des Vertragsabschlusses ist, sein Eigentum ist und eine Haftpflichtversicherung besteht. Der Kunde bleibt während der Betreuungs- und Trainingszeit Eigentümer des Tieres im Sinn von § 833 BGB (Tierhaltergefährdungshaftung).

Der Kunde erklärt sich mit dem Betreuungskonzept der Tiere durch **caredis** Hundewelt (siehe nachfolgend Ziffer 4) ausdrücklich als einverstanden. Das Betreuungskonzept wird Vertragsbestandteil.

Der Kunde hat jeweils vor Übergabe des Hundes an **caredis** Hundewelt oder vor der Teilnahme an der Hundeschule **caredis** Hundewelt darauf aufmerksam zu machen, sollte aggressives Verhalten bei seinem Tier gegenüber Menschen oder anderen Tieren gleich welcher Art bekannt sein. Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund des Betreuungskonzepts bei **caredis** Hundewelt Aggressionen von Tieren nicht akzeptiert werden können, da aggressive Hunde für andere Tiere und für Menschen eine Gefahr darstellen.

Der Kunde versichert, dass der Hund durch eine Tierhalterhaftpflichtversicherung abgesichert ist. Der Kunde versichert, dass der Hund bei Abgabe an **caredis** Hundewelt über einen gültigen, seinem Alter entsprechenden, aktuellen Impfschutz verfügt. Hierzu gehören u.a. Impfungen gegen Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Parainfluenza, Parvovirose und Tollwut. Der Kunde versichert, dass der Hund bei Abgabe an **caredis** Hundewelt, oder vor der Teilnahme an der Hundeschule frei von Parasiten und ansteckenden Krankheiten für Personen oder Tiere ist. Kranke Hunde können nicht in die Betreuung gegeben werden und in der Betreuung verbleiben oder an der Hundeschule teilnehmen.

Der Kunde benennt im Pensionsvertrag eine alternativ berechnete Person mit Entscheidungsverfügung über den Hund. Diese Person sollte jederzeit unter der angegebenen Telefonnummer erreichbar sein und den Hund, sollten die Umstände dies nötig machen, abholen können.

Der Kunde bestätigt, dass alle Angaben im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss vollständig und richtig sind.

## 3. Preise

Die angegebenen Preise verstehen sich alle als Bruttopreise. Sie enthalten die jeweils gültige gesetzliche USt.

Die Preise gemäß Aushang gelten für die Tagesbetreuung und Pensionsbetreuung, sowie für die Hundeschule. In den Pensionspreisen ist das Futter enthalten, welches von **caredis** Hundewelt üblicherweise angeboten wird. Während der Tagesbetreuung wird kein Futter gestellt.

Sollten Hunde eine spezielle Ernährung benötigen, ist diese vor Vertragsschluss, spätestens vor Beginn der Betreuung **caredis** Hundewelt bekanntzugeben.

Ein Anspruch auf die Verwendung speziellen Futters durch **caredis** Hundewelt besteht nicht.

Sofern durch Krankheit, Verletzung oder sonstige besondere Umstände ein erhöhter Betreuungsaufwand durch **caredis** Hundewelt erforderlich wird, ist dieser in Höhe der üblichen Kosten vom Kunden zusätzlich zu erstatten.

Die Kunden verpflichten sich, zu Beginn der Betreuung die für die gesamte Betreuung anfallenden Kosten vollständig zu bezahlen.

## 4. Betreuungskonzept

Die Hunde werden sowohl in der Tagesbetreuung, in der Pension und in der Hundeschule in Gruppen gehalten. Dies gilt sowohl für die

Inhouse Betreuung, als auch für den Aufenthalt der Hunde im Außenbereich von **caredis** Hundewelt. Die Hunde dürfen sowohl in den Räumlichkeiten, als auch in den umzäunten Außenanlagen von **caredis** Hundewelt frei herumlaufen. Die Hunde werden nicht ständig durch Mitarbeiter von **caredis** Hundewelt überwacht. Es kann daher u.a. vorkommen, dass nach einer Verletzung eines Hundes die Ursache nicht abschließend geklärt werden kann. Während eines Pensionsaufenthaltes kann ein Hund erkranken, versterben oder entlaufen.

Es ist nicht möglich, Tiere außerhalb der Gruppenhaltung in eine Einzelbetreuung zu geben. Im Hundetraining unterliegt die Entscheidung zur Ausführung aller Trainingsbestandteile, wie bspw. Übungen mit Geräten oder Freilauf in der Gruppe ausschließlich dem Kunden.

Dem Kunden ist bewusst, dass es sich bei Hunden um Tiere handelt, von welchen grundsätzlich eine Tiergefahr auch zu Lasten von anderen Tieren ausgeht. Es kann von **caredis** Hundewelt nicht ausgeschlossen werden, dass bei der Gruppenhaltung der Hunde einzelne Hunde aggressives Verhalten gegeneinander zeigen und hieraus möglicherweise Verletzungen von Tieren resultieren.

Der Kunde erklärt sich mit dem Betreuungskonzept ausdrücklich einverstanden.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



## 5. Haftung

**caredis** Hundewelt haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet **caredis** Hundewelt – außer im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden. Die Haftung ist begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Die Haftung für mittelbare und unvorhersehbare Schäden und Vermögensschäden wegen Ansprüchen Dritter, ist im Falle einfacher Fahrlässigkeit – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – ausgeschlossen. Eine weitergehende Haftung – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ist ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten jedoch nicht für eine gesetzlich zwingend vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung (z. B. gemäß Produkthaftungsgesetz) oder die Haftung aus einer verschuldensunabhängigen Garantie. Soweit die Haftung nach Ziffern 2 und 3 ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Vertreter, Organe und Erfüllungsgehilfen von **caredis** Hundewelt. Auf das Betreuungskonzept gemäß Ziffer 4, welches Vertragsbestandteil ist, wird erneut hingewiesen.

**caredis** Hundewelt haftet nicht dafür, dass eine Hündin während der Betreuungszeit gedeckt wird. **caredis** Hundewelt haftet nicht bei Abhandenkommen, Erkrankung oder Versterben eines Hundes.

Hält **caredis** Hundewelt eine tierärztliche Behandlung bei Gefahr in Verzug für erforderlich, insbesondere bei Verletzungen des Hundes (z.B. durch Hundebisse), willigt der Kunde bereits jetzt schon dahingehend ein, dass der Hund namens und im Auftrag des Kunden, sowie auf dessen Rechnung unverzüglich einem Tierarzt vorgestellt wird. Der Kunde verpflichtet sich, die durch die ärztliche Behandlung angefallenen Kosten allein zu tragen.

Sollte der Kunde bei Vertragsabschluss fahrlässig oder vorsätzlich fehlerhafte Angaben, insbesondere bezüglich der Gesundheit oder des Verhaltens seines Hundes gemacht haben, haftet er **caredis** Hundewelt auf den hieraus entstehenden Schaden.

## 6. Vertragsbeendigung

Der Pensionsvertrag endet entweder durch Zeitablauf oder durch Kündigung.

Jede Kündigung eines Vertrages bedarf der Schriftform (Brief, E-Mail, SMS etc.).

Die ordentliche Kündigung des Betreuungsvertrages kann durch den Kunden jederzeit erklärt werden. Es fallen fol-

gende Stornierungskosten für die Pensionsbetreuung an: Kündigung bis zu drei Wochen vor dem Beginn der vereinbarten Betreuungszeit: kostenfrei; Kündigung bis zu einer Woche vor dem Beginn der vereinbarten Betreuungszeit: 20 % des vereinbarten Entgelts; Kündigung bis zwei Tagen vor Beginn der vereinbarten Betreuungszeit: 50 % des vereinbarten Entgelts; Kündigung weniger als 2 Tage vor dem Beginn der vereinbarten Betreuung oder im Fall des Nichterscheinens: 100 % des vereinbarten Entgelts.

Die außerordentliche Kündigung durch **caredis** Hundewelt ist bei erheblichen Vertragsstörungen möglich. Erhebliche Vertragsstörungen liegen beispielsweise in folgenden Fällen vor: a) Läufigkeit einer Hündin. b) Aggressives Verhalten eines Hundes. c) Ansteckende Krankheit/ Parasitenbefall. d) Nichtzahlung des Entgelts durch den Kunden vor Beginn der Betreuung. e) Erfordernis von besonderer Pflege und/oder Ernährung des Hundes. Durch die außerordentliche Kündigung entfällt der Anspruch von **caredis** Hundewelt auf das vereinbarte Entgelt nicht.

Der Kunde ist verpflichtet, seinen Hund mit Beendigung des Vertrages abzuholen. Im Fall einer außerordentlichen Kündigung ist der Kunde verpflichtet, seinen Hund sofort aus der Pensionsbetreuung abzuholen.

Sollte der Kunde seinen Hund nach Ablauf des Betreuungsvertrages nicht abholen, widerspricht **caredis** Hundewelt ausdrücklich einer stillschweigenden Fortsetzung des Betreuungsvertrages. Der Kunde verpflichtet sich, für die weitere ohne vertragliche Verpflichtung durch **caredis** Hundewelt zu erbringende Fürsorge für den Hund eine Entschädigung in Höhe der üblichen Betreuungskosten an **caredis** Hundewelt zu bezahlen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadensersatzanspruches durch **caredis** Hundewelt ist hiermit nicht ausgeschlossen. **caredis** Hundewelt ist berechtigt, nach Beendigung des Betreuungsvertrages den Hund auf Kosten des Kunden anderweitig (Tierheim, 3. Personen) abzugeben.

## 7. Allgemeines

Dem Kunden ist bekannt, dass ihm kein Betretungsrecht für das Gebäude und das Gelände von **caredis** Hundewelt über den Empfangsbereich (Shop) hinaus zusteht.

Soweit der Kunde Decken, Hundebett etc. zur Verfügung stellt, erfolgt dies auf eigene Gefahr. **caredis** Hundewelt kann nicht ausschließen, dass die Gegenstände während der Betreuung von Hunden beschädigt/zerstört und/oder verunreinigt werden.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Fotos des Hundes zu Werbezwecken (zum Beispiel auf der Homepage) von **caredis** Hundewelt verwendet werden.